

COMMANDE JOYONWAY

Le module de commande contient des composants qui ne doivent pas être entretenus par l'utilisateur. Ne tentez en aucun cas d'effectuer vous-même la maintenance du système de commande. Veuillez contacter votre revendeur ou le service après-vente. Suivez scrupuleusement les instructions du manuel d'utilisation pour le raccordement.

L'installation doit être effectuée uniquement par un électricien agréé.

Les conducteurs de mise à la terre doivent être correctement raccordés.



- 01.** Pompe 1
- 02.** Faire pivoter l'écran
- 03.** Bouton lumière RGB
- 04.** Bouton multifonction
- 05.** Augmenter (+)
- 06.** Bouton d'entrée (OK)
- 07.** Diminuer (-)
- 08.** Paramètres
- 09.** Température actuelle de l'eau
- 10.** Température de l'eau réglée
- 11.** Pompe 1-4
- 12.** Lumière
- 13.** Soufflerie / Jets
- 14.** Musique
- 15.** État du chauffage
- 16.** Mode NOR/ECO
- 17.** Numéro de pack 1-4
- 18.** Bluetooth
- 19.** Wi-Fi
- 20.** Heure actuelle



Touche d'accès rapide pour Pompe 1

Pour les pompes à une vitesse : active ou désactive la Pompe 1.

Pour les pompes à deux vitesses : chaque pression sur la touche fait passer successivement d'un mode à l'autre : Bas -> Haut -> Arrêt.



Touche d'accès rapide pour l'éclairage

Mode Marche/Arrêt : Une pression sur la touche allume ou éteint la lumière.

Mode RGB : Une pression sur la touche allume ou éteint la lumière ; les effets lumineux et les couleurs peuvent être ajustés dans le menu correspondant. (Le mode est défini en usine.)



Touche de rotation de l'écran

Utilisée pour faire pivoter le contenu de l'écran de 180 degrés (à l'envers).

La direction des touches de navigation s'adapte également en conséquence.



Touche multifonction

Utilisée pour des fonctions telles que Pompe 2 (si disponible), Soufflerie (si disponible) ou Mode utilisateur.



Touche de navigation « Haut »

Utilisée pour sélectionner les options vers le haut dans le menu ou pour augmenter les paramètres.



Touche de navigation « Bas »

Utilisée pour sélectionner les options vers le bas dans le menu ou pour diminuer les paramètres.



Touche de validation

Utilisée pour valider ou activer/désactiver une fonction.



Touche Réglages (Retour)

Permet un accès rapide au menu des réglages ou sert à enregistrer et revenir en arrière lorsque le statut d'une fonction change.

État des fonctions en cours

-  Fonction ozone activée
-  Chauffage activé
-  Pompe de chauffage en refroidissement
-  Pompe de chauffage en chauffage
-  Wi-Fi non connecté
-  Wi-Fi connecté
-  Mode NOR activé
-  Mode ECO activé
-  Pompe de circulation activée
-  Bluetooth connecté

    Numéro du pack : affiché lorsque plusieurs packs sont connectés simultanément.

      Mode utilisateur activé

-     Pompes 1-4
-  Paramètres
-  Musique
-  Soufflerie
-  Lumière éteinte
-  Lumière allumée

Appuyez sur la touche , pour activer le curseur.

Ensuite, appuyez sur la touche  ou , pour déplacer le curseur et sélectionner la fonction souhaitée.

Appuyez de nouveau sur la touche , pour modifier le statut de la fonction ou accéder au menu de la fonction.

La pompe à eau s'éteint automatiquement après 30 minutes de fonctionnement.

La soufflerie s'éteint automatiquement après 30 minutes de fonctionnement.

REMARQUE: Le symbole musique n'apparaît que lorsqu'un appareil Bluetooth est connecté.

RÉGLAGES MUSIQUE

Appuyez sur la touche  pour activer le curseur.

Ensuite, appuyez sur la touche  ou  pour déplacer le curseur et sélectionner la fonction souhaitée.

Sur l'affichage principal, appuyez sur la touche  pour activer le curseur.

Dans le menu musique, appuyez sur la touche  ou  pour sélectionner le symbole  Bluetooth, puis appuyez sur la touche  pour activer la fonction Bluetooth. 

Activez le Bluetooth sur votre smartphone, recherchez le nom de l'appareil commençant par « JOYONWAY_ », sélectionnez « Connecter » et saisissez le code PIN : 2288 pour établir la connexion.

Une fois que l'affichage passe de « BT Not Connected » à « BT Connected » sur le panneau de commande, la connexion Bluetooth est établie avec succès.

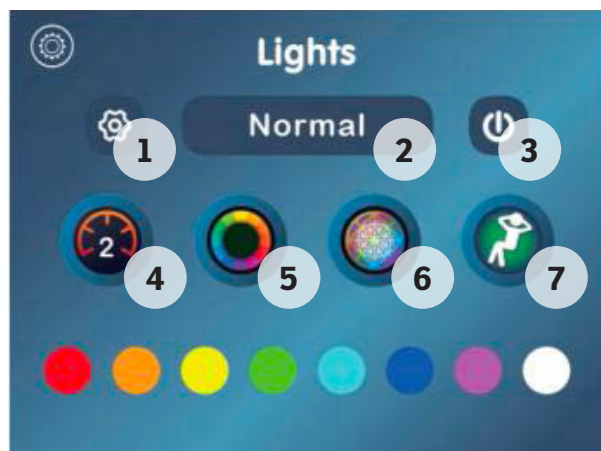
Vous pouvez maintenant lire de la musique via votre application musicale sur le smartphone.

Le panneau de commande prend en charge la synchronisation des fonctions pause/lecture, morceau précédent/suivant ainsi que l'augmentation/la diminution du volume.

REMARQUE

Si la connexion Bluetooth échoue, essayez de nouveau en appuyant sur la touche  ou  dans le menu musique, ou sélectionnez le symbole  et maintenez la touche  enfoncée pendant 5 secondes pour effacer les informations de connexion Bluetooth.

RÉGLAGES LUMIÈRE



Appuyez sur la touche  ou  pour sélectionner   le symbole de fonction sur l'affichage principal, puis appuyez sur la touche  pour ouvrir le menu d'éclairage.

Dans le menu d'éclairage, utilisez les touches  ou  pour naviguer entre les symboles de fonction, et la touche OK  pour confirmer la sélection.

1 Passer au bouton de sélection des couleurs

2 Bouton de changement de mode : sélectionnez la fonction et appuyez sur la touche  pour basculer entre les modes « Normal » et « Température de l'eau ».

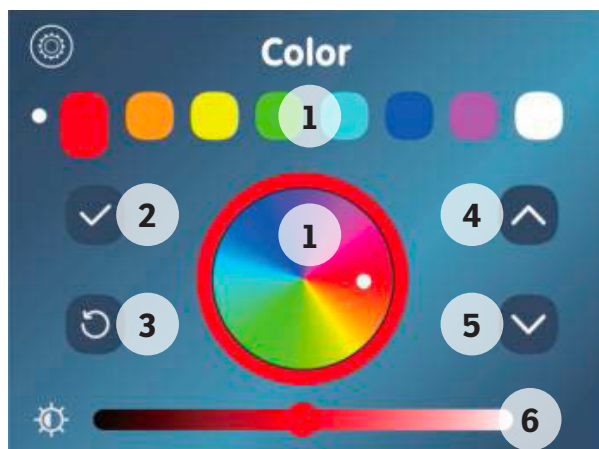
3 Interrupteur marche/arrêt : allume ou éteint toutes les lumières contrôlables par l'utilisateur. Si le symbole du bouton est entouré d'un anneau blanc, au moins certaines lumières sont allumées. S'il n'y a pas d'anneau blanc visible, toutes les lumières sont éteintes.

4 Contrôle de la vitesse des motifs lumineux : la vitesse peut être réglée de 0 à 2.

5 Motif lumineux cercle chromatique : fait défiler en douceur tout le spectre des couleurs.

6 Motif lumineux fête : fait défiler un motif lumineux festif.

7 Motif lumineux lounge : fait défiler un motif lumineux apaisant.



- 1** Couleurs personnalisées
- 2** Touche de sélection et sauvegarde
- 3** Touche de réinitialisation
- 4** Touche « Haut » (sélectionne parmi 359 à 0 couleurs)
- 5** Touche « Bas » (sélectionne parmi 0 à 359 couleurs)
- 6** Réglage de la luminosité

TEMPÉRATURE DE L'EAU — INDICATION DES COULEURS

ROUGE : Au-dessus de 108 °F (environ 42,2 °C)

ORANGE : Entre 2 °F au-dessus de la température réglée et 107 °F (environ 1 °C au-dessus de la température réglée jusqu'à 41,6 °C)

VERT : Dans une plage de ± 2 °F autour de la température réglée (environ ± 1 °C autour de la température réglée)

BLEU : Entre 46 °F et 2 °F en dessous de la température réglée (environ 7,7 °C à 1 °C en dessous de la température réglée)

BLANC : En dessous de 45 °F (environ en dessous de 7,2 °C)

VIOLET : Température inconnue, car l'eau n'a pas encore été brassée.

Dans le menu d'éclairage, sélectionnez le symbole et appuyez sur la touche pour ouvrir le menu des couleurs.

Dans le menu des couleurs, utilisez les touches et pour modifier l'état de la bande de couleurs, et la touche OK pour passer à la bande de couleurs suivante.

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

Appuyez sur la touche  pour ouvrir le menu des paramètres et effectuer d'autres réglages.

Back Settings	
Heat&Cool 	Température Mode Minuterie, minuterie journalière Unité de température
Clim8zone 	Clim8zone Vitesse Chauffage électrique
Filter 	Minuterie État du filtre
General 	Date et heure Verrouillage des touches Luminosité
User Mode 	Changer de langue Affichage de la tension Réinitialiser
WiFi 	Mode utilisateur 1 – 6
Overview 	Wifi activé/désactivé
Information 	Température actuelle, tension, puissance (24h)
	Plus d'informations

Heat&Cool

Temperature 

Mode NOR

Temperature Unit °F

Filter

Cycle Time 

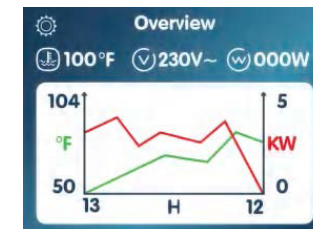
Filter life 

User Mode



Clim8zone

Clim8zone Heat Only

Speed High

eHeater Continuous

General

Date&Time 

Panel Lock 30 S

Brightness 

WiFi 

WiFi AP

WiFi STA

WiFi Clear

Information

Jets 1 1 SPD

Jets 2 1 SPD

Jets 3 1 SPD

Jets 4 1 SPD

HEAT&COOL

Température

Ajustez la température préréglée. Sélectionnez la fonction « Température » et appuyez sur la touche  pour ouvrir le menu de température. Appuyez sur les touches  ou  pour ajuster la température. Après le réglage, appuyez sur la touche  pour revenir en arrière et enregistrer.

La plage de température réglable est comprise entre 50 °F et 104 °F / 10 °C et 40 °C.

Si la fonction de chauffage est activée, cette valeur correspond à la température cible.

Mode

NOR : Le chauffage / refroidissement est activé toute la journée.

ECO : Le chauffage / refroidissement n'est activé que pendant la durée du cycle.

Heures de cycle

Pour régler la période de chauffage : appuyez d'abord sur la touche  pour sélectionner  le numéro.

Puis appuyez sur  ou  pour activer ou désactiver cette période.

Appuyez ensuite sur la touche  pour sélectionner la période à ajuster (heure de début : heures et minutes, heure de fin : heures et minutes), et utilisez les touches  ou  pour ajuster la valeur.

Enfin, appuyez sur la touche  pour revenir en arrière et enregistrer.

Définir le fonctionnement quotidien du chauffage ainsi que son activation ou désactivation.

 Activé : Le chauffage s'active chaque jour pendant la période définie.

 Désactivé : Cette période n'a aucun effet sur le fonctionnement du chauffage.

 Sélectionner la période actuellement définie.

Unité de température

Sélectionnez « Unité de température » et appuyez sur la touche  pour basculer entre les unités °C / °F.

Une fois le réglage effectué, l'unité de température choisie sera utilisée dans tout le système.

CLIM8ZONE

Clim8zone *(Cette option apparaît uniquement si le système est équipé d'une pompe à chaleur)*

Appuyez sur la touche  pour passer entre les options suivantes :

Désactivé : La pompe à chaleur est éteinte dans toutes les situations.

Chauffage uniquement : La pompe à chaleur effectue uniquement la fonction chauffage.

Refroidissement uniquement : La pompe à chaleur effectue uniquement la fonction refroidissement.

Chauffage & Refroidissement : La pompe à chaleur effectue les fonctions chauffage et refroidissement.

Vitesse

Sélectionnez « Vitesse » et appuyez sur la touche  pour passer entre les options suivantes :

Faible : La pompe à chaleur fonctionne uniquement en mode basse vitesse et consomme moins d'énergie.

Élevée : La pompe à chaleur fonctionne uniquement en mode haute vitesse et atteint la température cible plus rapidement.

Automatique : La pompe à chaleur ajuste automatiquement la vitesse en fonction de l'environnement — avec un focus sur l'efficacité énergétique et l'atteinte rapide de la température cible.

Chauffage électrique (eChauffage)

Réglage du mode de coopération du chauffage électrique. Appuyez sur la touche  pour passer entre les modes :

Continu : Le chauffage électrique fonctionne en permanence lorsque le chauffage est nécessaire. (Clim8zone et chauffage électrique fonctionnent simultanément pendant la phase de chauffage)

eBOOST : Le chauffage électrique s'active uniquement lorsqu'il y a une grande différence entre la température actuelle et la température réglée. (Pendant la phase de chauffage, la Clim8zone fonctionne d'abord)

Désactivé : Le chauffage électrique ne fonctionne pas. (Pendant la phase de chauffage, seule la Clim8zone fonctionne)

Si le mode Clim8zone est réglé sur Désactivé ou Refroidissement uniquement, le mode eChauffage ne peut être réglé que sur Continu.

Si le mode Clim8zone est réglé sur Chauffage uniquement ou Chauffage & Refroidissement, le mode eChauffage peut être réglé sur Continu / eBOOST / Désactivé.

FILTRE

Minuterie du filtre

Pour régler la période de chauffage : appuyez d'abord sur la touche  pour sélectionner  le numéro.

Puis appuyez sur  ou  pour activer ou désactiver cette période.

Appuyez ensuite sur la touche  pour sélectionner la période à ajuster (heure de début : heures et minutes, heure de fin : heures et minutes), et utilisez les touches  ou  pour ajuster la valeur.

Enfin, appuyez sur la touche  pour revenir en arrière et enregistrer.

Définir le fonctionnement quotidien du chauffage ainsi que son activation ou désactivation.

 Activé : Le chauffage s'active chaque jour pendant la période définie.

 Désactivé : Cette période n'a aucun effet sur le fonctionnement du chauffage.

 Sélectionner la période actuellement définie.

Durée de vie du filtre

Dans le menu d'utilisation du filtre, sélectionnez « Durée de vie du filtre », utilisez les touches  oder  pour régler la durée d'utilisation, appuyez longuement sur la touche  pour réinitialiser le nombre de jours d'utilisation, et appuyez sur la touche  pour revenir au menu précédent.

(Chiffre supérieur) Le nombre de jours d'utilisation du filtre déjà écoulés est affiché.

(Chiffre inférieur) La durée d'utilisation prééglée du filtre est également affichée.

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

Date & Heure

Réglez la date et l'heure. Sélectionnez « Date & Heure » et appuyez sur la touche  pour ouvrir ce menu. Puis appuyez sur la touche  pour sélectionner les éléments à modifier, et enfin utilisez les touches  ou  pour ajuster la valeur. Réglez l'heure actuelle, le jour, le mois et l'année – l'heure système en dépendra.

Verrouillage des touches

Ajustez le délai de verrouillage automatique de l'écran. Après avoir sélectionné la fonction « Verrouillage des touches », appuyez sur la touche  pour passer entre les options : Désactivé / 30 s / 1 min / 3 min.

 : verrouillage automatique de l'écran désactivé.

30 s : si aucune opération n'est effectuée pendant 30 secondes, l'écran se verrouille.

1 min : si aucune opération n'est effectuée pendant 1 minute, l'écran se verrouille.

3 min : si aucune opération n'est effectuée pendant 3 minutes, l'écran se verrouille.

Quand l'écran est verrouillé, la luminosité est réduite et un symbole  apparaît à l'écran. Les touches ne réagissent plus aux pressions courtes.

Déverrouillage de l'écran : lorsque l'écran est verrouillé, appuyez sur n'importe quelle touche pour activer le déverrouillage. Puis appuyez successivement sur les touches  et  pour déverrouiller.

Luminosité

Réglez la luminosité de l'écran. Sélectionnez « Luminosité » et appuyez sur la touche  pour ouvrir ce menu.

Puis appuyez sur les touches  ou  pour ajuster la luminosité, et enfin appuyez sur la touche  pour revenir en arrière.

La plage de luminosité va de 1 à 16.

Changer de langue

Sélectionnez la fonction « Langue » et appuyez sur la touche  pour ouvrir cette page.

Choisissez la langue souhaitée avec les touches  ou .

Après avoir sélectionné la langue, appuyez sur la touche  pour confirmer.

Puis appuyez sur la touche  pour revenir à l'interface principale – la langue choisie sera alors appliquée.

Le système affichera l'interface utilisateur dans la langue correspondante.

Affichage de la tension

Activez ou désactivez l'affichage des paramètres électriques dans l'interface principale.

Sélectionnez la fonction « Affichage de la tension » et appuyez sur la touche  pour basculer entre  / .

: Afficher les paramètres électriques dans l'interface principale.

: Ne pas afficher les paramètres électriques dans l'interface principale.

Sélectionnez « Affichage de la tension » et appuyez sur la touche  pour ouvrir une fenêtre.

Appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner , puis appuyez sur la touche  pour valider le réglage.

: Retour

: Confirmation de l'affichage de la tension

Réinitialiser

Sélectionnez la fonction « Réinitialiser les paramètres » et appuyez sur la touche  pour ouvrir une fenêtre.

Appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner , puis appuyez sur la touche  pour confirmer la réinitialisation.

: Retour

: Confirmation de la réinitialisation

La réinitialisation remet tous les paramètres aux valeurs d'usine.

Mode utilisateur

Pour enregistrer et activer le mode utilisateur : sélectionnez « Mode utilisateur » et appuyez sur la touche  pour ouvrir ce menu. Appuyez ensuite sur la touche  pour choisir l'emplacement de stockage, puis sur la touche  pour enregistrer (le mode sera activé simultanément).

Après l'affichage du message  -  ou après avoir sélectionné un emplacement de stockage, appuyez sur la touche  pour activer les données enregistrées (si des données existent à cet emplacement).

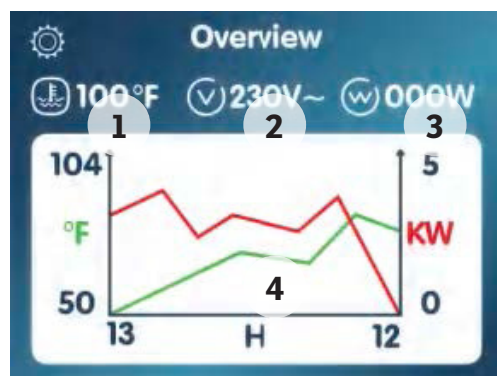
 -  : Non enregistré, non activé |  -  : Enregistré, non activé |  -  : Enregistré, activé

Les données enregistrées comprennent les unités de température, le temps de verrouillage automatique, la luminosité de l'écran, la durée du cycle de chauffage, la durée du cycle du filtre, et d'autres réglages.

WIFI

- 1) Installez l'application « JOYONWAY » sur votre téléphone. Inscrivez-vous et connectez-vous dans l'application. Activez d'abord les services de localisation de votre téléphone et connectez-le à un réseau WiFi 2,4 GHz.
- 2) Supprimez le protocole de connexion : sur le panneau de commande, déplacez le curseur vers l'interface WiFi et maintenez la touche  enfoncée pendant 5 secondes, jusqu'à ce que le statut passe à « Clear ».
- 3) Dans le menu WiFi du panneau de commande, utilisez la touche  pour passer en mode AP. 
- 4) Ouvrez l'interface « Appareils » dans l'application, touchez l'icône  et ajoutez un contrôleur SPA.
- 5) Appuyez sur Suivant et accédez à l'interface « Connecter au WiFi ». Saisissez le nom et le mot de passe du réseau WiFi auquel le téléphone est connecté.
- 6) Appuyez sur Connecter ; l'interface « Connecter l'appareil » apparaît. Allez dans les réglages WiFi de votre téléphone, recherchez le réseau WiFi dont le nom commence par « adh », et connectez-vous à ce réseau. Après la connexion, revenez à l'application.
- 7) Lorsque la barre de progression sur l'interface « Connecter l'appareil » atteint 100 %, STA apparaît sur l'interface WiFi du panneau de commande , ce qui signifie que la connexion est établie.
- 8) Vous pouvez alors contrôler votre SPA via l'application « JOYONWAY » sur votre téléphone via Internet. Scannez le QR code au dos du manuel d'utilisation pour télécharger l'application.

Vue d'ensemble



- 1 Affichage de la température actuelle
- 2 Affichage de la tension actuelle
- 3 Affichage de la puissance actuelle
- 4 Affichage des variations de température et de puissance sur 24 heures

Informations

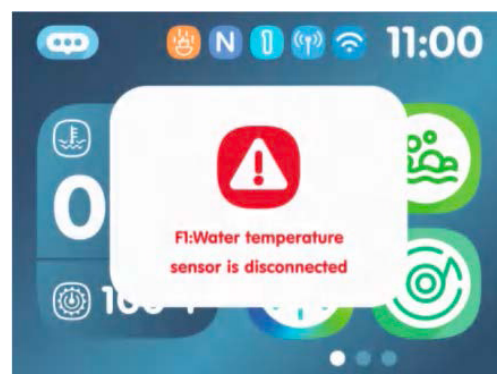
Le menu « Informations » affiche les informations système pertinentes.

Messages d'avertissement

Lorsque des conditions nécessitant l'attention de l'utilisateur surviennent dans le système de commande, le panneau d'affichage montre des messages d'avertissement correspondants.

Si plusieurs messages apparaissent en même temps, ils sont affichés successivement en alternance.

L'écran ci-dessous illustre l'état de l'affichage lorsque ces messages sont présents, comme montré sur l'image :



Emplacement d'affichage du message d'avertissement

Si le message d'erreur suivant apparaît, éteignez d'abord le SPA, puis rallumez-le après quelques minutes pour effacer l'erreur.

Si l'erreur se reproduit, suivez les instructions de dépannage ci-dessous.

Pendant le dépannage, assurez-vous que l'alimentation électrique du SPA est coupée.

CODES D'ERREUR

*pour commande
JOYONWAY

F1: CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE L'EAU NON CONNECTÉ

Le système de commande a détecté que le capteur de température n'est pas connecté.
Veuillez vérifier le capteur de température et ses connexions, et le remplacer si nécessaire.

F2: COURT-CIRCUIT DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE L'EAU

Le système de commande a détecté un court-circuit dans le capteur de température.
Veuillez vérifier le capteur de température et ses connexions, et le remplacer si nécessaire.

F3: TEMPÉRATURE DE L'EAU TROP ÉLEVÉE

Le système de commande a détecté une température trop élevée via le capteur de température.
Ce message peut apparaître lorsque l'élément chauffant est activé, mais qu'il n'y a pas ou peu d'eau circulant dans le tuyau de chauffage.

Action : Veuillez vous assurer qu'il y a suffisamment d'eau dans le SPA et que le circuit de chauffage n'est pas obstrué.

F4: TEMPÉRATURE DE L'EAU TROP BASSE

Le système de commande a détecté une température trop basse via le capteur de température.
Veuillez prendre des mesures contre le gel.

F5: ERREUR EEPROM, ERREUR DE MÉMOIRE

En cas d'erreur de mémoire, éteignez le SPA, attendez quelques minutes, puis rallumez-le.
Si l'erreur persiste, veuillez contacter le fournisseur de service ou le fabricant.

F6: DISJONCTEUR THERMIQUE RÉARMABLE MANUELLEMENT ACTIVÉ

L'interrupteur de sécurité contre la surchauffe (réarmement manuel) s'est déclenché.
Cela peut indiquer une surchauffe dans le tuyau de chauffage.

Veuillez réarmer manuellement l'interrupteur thermique ou contacter le fournisseur de service ou le fabricant.

F9: ERREUR DE CONFIGURATION SYSTÈME

Cause : La configuration système lue dans la mémoire de la carte principale après la mise sous tension est incorrecte.

Action : Veuillez couper l'alimentation, attendre 10 secondes, puis rallumer l'appareil.

Si le message réapparaît, contactez le fournisseur de service ou le fabricant.

F10: ERREUR DE COMMUNICATION

Le panneau de commande et l'unité de contrôle ne peuvent pas communiquer.

Cause : Le panneau de commande ne peut pas échanger d'informations avec l'unité de contrôle.

Action : Veuillez couper l'alimentation électrique et vérifier si la connexion entre le panneau de commande et l'unité de contrôle est correcte et si les connecteurs sont bien en place.

Après vérification, rallumez le système.

Si l'erreur persiste, contactez le fournisseur de service ou le fabricant.

F12: TEMPÉRATURE PT DE L'ÉLÉMENT CHAUFFANT TROP ÉLEVÉE

Température de protection du tuyau de chauffage trop élevée

Le système de commande a détecté une température de surface trop élevée du tuyau de chauffage.

Action : Veuillez vous assurer qu'il y a suffisamment d'eau dans le SPA et que le circuit de chauffage est libre et non obstrué.

F13: TEMPÉRATURE PT DE L'ÉLÉMENT CHAUFFANT TROP BASSE

Température de protection du tuyau de chauffage trop basse

Le système de commande a détecté une température de surface trop basse du tuyau de chauffage.

Veuillez assurer une protection suffisante contre le gel.

F14: CAPTEUR PT DE L'ÉLÉMENT CHAUFFANT NON CONNECTÉ

Le capteur de température de protection du tuyau de chauffage n'est pas connecté.

Le système de commande a détecté que le capteur n'est pas branché.

Action : Veuillez vérifier le capteur et sa connexion. Remplacez le capteur si nécessaire.

F15: COURT-CIRCUIT DU CAPTEUR PT DE L'ÉLÉMENT CHAUFFANT

Court-circuit dans le capteur de température de protection du tuyau de chauffage

Le système de commande a détecté un court-circuit dans le capteur.

Action : Veuillez vérifier le capteur et sa connexion. Remplacez le capteur si nécessaire.

F20: ERREUR DU CONTRÔLEUR

Défaut électronique interne (microcontrôleur)

Veuillez éteindre le SPA, attendre quelques minutes, puis le rallumer.

Si le problème réapparaît, contactez le fournisseur de service ou le fabricant.

CODES D'ERREUR

***Pour JOYONWAY**
Pomp à chaleur

Type de panne	Cause	Solution
ER03 Erreur de débit d'eau	1 Défaut du détecteur de débit d'eau	1 Vérifiez le détecteur de débit d'eau et remplacez-le en cas de défaut.
	2 Débit d'eau faible	2 Vérifiez la vanne d'eau et la différence de température entre l'eau d'entrée et de sortie.
	3 Entrée et sortie d'eau inversées	3 Assurez-vous que les conduites d'entrée et de sortie d'eau sont correctement raccordées.
	4 Air dans le tuyau	4 Purgez le système d'eau.
	5 Obstruction dans le tuyau	5 Nettoyez les tuyaux.
ER04 Protection antigel hivernale activée	La température ambiante est inférieure à la valeur de protection antigel réglée.	La procédure de protection normale s'exécute automatiquement.
ER05 Protection haute pression	1 Débit d'eau faible	1 Vérifiez si la différence de température entre l'eau d'entrée et de sortie est trop grande et si la température de sortie est trop élevée.
	2 Défaut du pressostat	2 Contrôlez avec un multimètre si le pressostat de haute pression fonctionne correctement.
	3 Le moteur du ventilateur ne fonctionne pas ou tourne trop lentement	3 Vérifiez le débit d'eau de la pompe et la vitesse du ventilateur.
	4 Surcharge en réfrigérant	4 Faites éventuellement recharger le réfrigérant.
ER09 Échec de communication avec l'unité principale	(Non spécifié)	1 Remplacer la carte mère principale
		2 Vérifier les câbles de connexion entre la carte mère principale et le système Balboa
		3 Vérifier la compatibilité du logiciel du système Balboa

Type de panne	Cause	Solution
ER10 Erreur de communication du module d'onduleur de fréquence	1 Dommages à la carte principale ou à la carte de commande 2 Mauvais contact ou débranchement du câble de communication entre la carte principale et la carte de commande 3 Câble de communication endommagé	1 Remplacez la carte principale ou la carte de commande. 2 Vérifiez le câble de communication entre la carte principale et la carte de commande. 3 Remplacez le câble de communication.
ER12 Protection de surpression d'air d'évacuation	1 Faible charge de réfrigérant ou fuite de réfrigérant 2 Blocage du système 3 Niveau d'huile insuffisant dans le compresseur 4 Valeur de résistance du capteur d'air d'évacuation décalée et capteur de température d'admission défaillant	1 Recharger le réfrigérant 2 Remplacer le filtre 3 Compléter l'huile du compresseur 4 Remplacer le capteur d'air d'évacuation et reconnecter le capteur de température d'admission
ER15 Erreur de température d'admission	Le connecteur du capteur a un mauvais contact ou est débranché, ou le capteur est endommagé.	Vérifiez le capteur de température d'admission d'eau (capteur T2) et remplacez-le si nécessaire.
ER16 Erreur de température du tube de la bobine extérieure	Le connecteur du capteur a un mauvais contact ou est débranché, ou le capteur est endommagé.	Vérifiez le capteur de température du tube de la bobine (T3) et remplacez-le si nécessaire.

CODES D'ERREUR

*Pour JOYONWAY
Pomp à chaleur

Type de panne	Cause	Solution
ER18 Erreur de température des gaz d'échappement	Le connecteur du capteur a un mauvais contact ou est débranché, ou le capteur est endommagé.	Vérifiez le capteur de température des gaz d'échappement (T1) et remplacez-le si nécessaire.
ER19: Erreur du moteur du ventilateur DC		
ER20 Protection anormale du module onduleur	Erreur interne dans le module IPM (Module de Puissance Intelligent). Veuillez vérifier les problèmes correspondants selon le tableau joint.	
ER21 Erreur de température ambiante	Le connecteur du capteur est mal connecté ou débranché, ou le capteur est endommagé.	Vérifiez le capteur de température ambiante (T4) et remplacez-le si nécessaire.

ER23: Protection en cas de température trop basse de l'eau de refroidissement

Type de panne	Cause	Solution
ER27 Erreur de température de sortie	Le connecteur du capteur a un mauvais contact ou est débranché, ou le capteur est endommagé.	Vérifiez le capteur de température de sortie de l'eau (T6) et remplacez-le si nécessaire.
ER29 Erreur de température du gaz de refoulement	Le connecteur du capteur a un mauvais contact ou est débranché, ou le capteur est endommagé.	Vérifiez le capteur de température du gaz aspiré (T5) et remplacez-le si nécessaire.
ER32 Protection contre la surchauffe de l'eau de chauffage		
ER33: Protection de la température élevée du tube de la bobine extérieure		
ER35: Protection de courant du compresseur		
ER42: Erreur de température de la bobine intérieure		
ER44: Protection contre la basse température ambiante		
ER46 Erreur du ventilateur DC	1 Défaut du ventilateur DC 2 Mauvais contact ou connecteur débranché	1 Remplacer le ventilateur DC 2 Vérifier les connexions des câbles du ventilateur DC et les rebrancher

CODES D'ERREUR – CHAUFFAGE

* Commandes
Balboa et
Balboa touch

M029 - EAU TROP CHAUDE

Le système a mesuré une température de l'eau du spa de 110 °F (43,3 °C) ou plus et a arrêté le spa. Le système est automatiquement réinitialisé lorsque la température de l'eau redescend sous les 108 °F (42,2 °C). Vérifiez si la pompe a fonctionné de manière prolongée ou si la température ambiante est élevée.

M016 - DÉBIT D'EAU FAIBLE

Il se peut que le débit d'eau circulant par le système de chauffage soit trop faible pour transporter la chaleur générée par l'élément chauffant. Le chauffage redémarre au bout d'une minute environ.

M017 - DÉBIT D'EAU INSUFFISANT

Le débit d'eau circulant par le système de chauffage est trop faible pour transporter la chaleur générée par l'élément chauffant et le chauffage a été désactivé. Une fois le problème résolu, vous devez appuyer sur n'importe quelle touche pour réinitialiser le système et démarrer le chauffage. Une fois le problème résolu, veuillez recharger le message.

M028 - CHAUFFAGE POTENTIELLEMENT À SEC

Il se peut que le chauffage soit à sec, ou qu'il manque d'eau pour démarrer. Le spa se met à l'arrêt pendant 15 minutes. Appuyez sur n'importe quelle touche pour réinitialiser le système et démarrer le chauffage.

M027 - CHAUFFAGE À SEC

Le chauffage ne comporte pas assez d'eau pour démarrer. Le spa se met à l'arrêt. Une fois le problème résolu, le message doit être effacé pour pouvoir démarrer le chauffage.

M030 - CHAUFFAGE TROP CHAUD

Un des capteurs de température a relevé une température de l'eau de 118 °F (47,8 °C) dans le système de chauffage et le spa a été mis à l'arrêt. Une fois la température de l'eau repassée sous les 108 °F (42,2 °C), le message doit être effacé.

CODES D'ERREUR – CAPTEURS & SYSTÈME

*Commandes
Balboa et
Balboa touch

M015 - CAPTEURS NON SYNCHRONISÉS

Les capteurs de température présentent potentiellement un écart de 3 degrés. Appelez le service client.

M026 - ÉCHEC DE SYNCHRONISATION DES CAPTEURS

Les capteurs de température ne sont pas synchronisés et ce depuis 1 heure au moins. Appelez le service client. (M031: capteur A en panne, M032: capteur B en panne)

M022 - ERREUR DE MÉMOIRE DE PROGRAMME

Le système n'a pas réussi le test de vérification au démarrage. Le logiciel système (programme d'exploitation) présente un problème et vous devez appeler le service client.

M021 - RÉGLAGES RÉINITIALISÉS

Contactez le service client si ce message s'affiche plusieurs fois après le préchauffage.

M020 - ERREUR DE L'HORLOGE

Contactez votre revendeur ou société de maintenance.

M036 - ERREUR DU DISJONCTEUR DIFFÉRENTIEL

Ce message peut s'afficher en cas d'installation non sécurisée. Contactez votre revendeur ou société de maintenance.

M034 - POMPE BLOQUÉE

Une pompe semble s'être bloquée lors du dernier fonctionnement du bain à remous. Éteignez le bain à remous et n'allez pas dans l'eau. Contactez votre revendeur ou société de maintenance.

M035 - SURCHAUFFE

L'eau est potentiellement trop chaude. Éteignez le bain à remous et n'allez pas dans l'eau. Contactez votre revendeur ou société de maintenance.

RÉSOLUTION DES ERREURS

* Commandes
Standard

Type d'erreur	Cause	Recommandations
OH	Surchauffe. La température de l'eau du spa dépasse les 43 °C. Toutes les fonctions sont arrêtées jusqu'à ce que la température de l'eau soit redescendue à 40 °C.	N'entrez pas dans le bain à remous. Ouvrez la protection. Appuyez sur la touche T/ ON pendant 5 secondes pour amener la commande dans le bon mode. Une fois que la température de l'eau a chuté jusqu'à atteindre 40 °C, le système est à nouveau opérationnel. Si vous n'arrivez pas à réinitialiser la commande du bain à remous, veuillez contacter votre revendeur ou le service client.
E0	Le capteur de température ne fonctionne pas ou n'est pas raccordé. Le chauffage ne peut pas être allumé en l'état.	Vérifiez si le capteur de température est bien raccordé ou si la fiche est desserrée. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur ou le service client.
E1	Le capteur de température présente un court-circuit.	Remplacez le capteur de température. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur ou le service client.
Tous les symboles de l'écran clignotent en permanence	Le niveau d'eau n'atteint pas celui des capteurs du bain à remous. Les pompes ainsi que la fonction bulles ne peuvent pas être enclenchées.	Ajoutez de l'eau dans le spa jusqu'à ce que le niveau d'eau dépasse celui des capteurs. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur ou le service client.
Toutes les fonctions s'enclenchent et ne peuvent pas être arrêtées.	La température de l'eau est inférieure à 7 °C, le mode hors-gel est actif.	Vous pouvez toutefois allumer le bain à remous afin d'arrêter toutes les pompes de massage et la fonction bulles.